

Service Entgelte bei Globetrotter - Beispiel-Konditionen

PERSONAL. DIRECT.
ONE TO ONE. FOR YOU.



Globetrotter Reisebüro GmbH
Lufthansa City Center
Damm 9-19
25421 Pinneberg
Telefon: +49 4101 5450-40
Fax: +49 4101 5450-44
E-Mail: fidi@lcc-globetrotter.de
www.lcc-globetrotter.de.de



Globetrotter Reisebüro

Lufthansa
City Center

Business Travel



Leistung (Anfragen telefonisch oder per Email)	Service-Entgelt in €¹
Flugschein Inland ²	20,70
Flugschein Europa ²	25,00
Flugschein Interkontinental ²	41,40
Umbuchung/Umschreibung ³	8,60/12,95
Stornierung	8,60
Ancillary Services (Flugnebenleistungen)	8,60
Individuelle Flugpreisnachverhandlung	Nach Aufwand
Prämientickets / Upgrades	25,00/41,40
Bahnfahrkarte/-reservierung (Online-Ticket, Bahn-TIX) je	
Bahnfahrkarte/-reservierung (Papierfahrchein) je	3,45
Erstattung Bahnfahrkarte	4,20
	16,80
Bahn international (TGV/Thalys/SNCF etc.)	21,00
Bahngruppenfahrtscheine	Nach Aufwand (min.21,00)
Hotel-/ Mietwagenreservierung	
Rechnungserstellung Mietwagen Voucher (Veranstalter)	12,60
	21,00
Leistung (Online Buchungen) via OBE⁴	
Flugschein Inland / Europa / Interkontinental	10,00
Bahnfahrkarte (Online-Ticket, Bahn-TIX)	3,45
Umbuchung, Stornierung (s. telefonische Betreuung)	s.o.
Hotel-/Mietwagenreservierung	12,60
Profilpflege pro Änderung/Neuanlage in der OBE ⁴	4,20
Sonstige Leistungen	
24-Stunden Service-Hotline (pro Anruf zzgl. Service-Entgelt)	16,80
Visa-Beschaffung (zzgl. Visa-Gebühren)	Nach Aufwand (min.21,00)
Chauffeur-Service	12,60
Rechnungsumschreibung	16,80
Bereitstellung Rechnungskopie	8,40
Inklusiv-Leistungen	
Umbuchung/Rücknahme vor Ticketausstellung	
Überwachung der Reiserichtlinie	
Account Management Leistungen (pers. Besuch, Prozessberatung etc.)	
LCC Mobile – die APP für Ihre Geschäftsreise	
Einrichtung und Verwaltung der Stammdaten (Firma/Reisender)	
Mitarbeiter Angebote (Touristik)	
Versand von Reiseplänen in mehrsprachigen Ausführungen	

¹ Service-Entgelte zzgl. der gesetzlich gültigen MwSt. in Höhe von z.Z. 19%.

² Inklusive Low Cost Carrier / Berechnung pro Ticket (Hin- und Rückflug = 1 Ticket, One-Way = 1 Ticket)

³ Nach Ticketausstellung, zzgl. evtl. Stornierungs- / Umbuchungsgebühren der Leistungsträger

⁴ OBE = Online Booking Engine

